

Artikel 1 Definities

- a. Spiegelbewust is een onderneming ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69878749, alsmede haar medewerkers en door haar ingeschakelde derden voor zover deze handelen namens Spiegelbewust.
- b. Opdrachtgever: degene met wie Spiegelbewust een overeenkomst is aangegaan, hierna te noemen "opdrachtgever".
- c. Overeenkomst: het geheel van afspraken zoals blijkt uit de omschrijving van de geboden diensten in brochure en op de website van Spiegelbewust, het door de opdrachtgever aangeleverde aanmeldformulier, en alle overige communicatie aangaande de te leveren diensten en daarmee samenhangende vergoedingen. De overeenkomst komt pas tot stand nadat deze door Spiegelbewust is aanvaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- a. Deze algemene voorwaarden zijn - met uitsluiting van alle eventuele (inkoop)voorwaarden zoals deze door opdrachtgever worden gehanteerd - van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Spiegelbewust. Door opdrachtgever gestelde aanvullende of afwijkende voorwaarden gelden alleen voor zover deze expliciet door Spiegelbewust worden bevestigd.
- b. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende en/of vervolgovereenkomsten met opdrachtgever.

Artikel 3 Rechten en verplichtingen

- a. De overeenkomst geldt te allen tijde als een inspanningsverplichting zijdens Spiegelbewust. Beschreven of besproken verwachtingen of doelen gelden enkel als richtinggevend en nimmer als formulering van een resultaatsverplichting. Spiegelbewust stelt geen diagnoses en geeft geen (psycho)medische adviezen.
- b. Spiegelbewust zal ten aanzien van al hetgeen haar in de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt een passende geheimhouding in acht nemen. Deelnemers verklaren ook ten opzichte van elkaar, in geval van een groeps-evenement, deze geheimhouding in acht te nemen.
- c. Opdrachtgever heeft de plicht om Spiegelbewust uit eigen beweging volledig te informeren ten aanzien van mogelijk voor de (veilige) uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie en dient te allen tijde een eigen verantwoordelijkheid voor veiligheid en gezondheid van opdrachtgever, Spiegelbewust, en derden, alsmede de veiligheid en gezondheid van dieren toebehorend aan opdrachtgever, Spiegelbewust en/of derden in acht te nemen.
- d. Spiegelbewust heeft te allen tijde het recht om ter bescherming van de veiligheid of gezondheid van zichzelf, opdrachtgever of derden corrigerend op te treden of in te grijpen jegens zowel opdrachtgever als een dier van opdrachtgever.
- e. Spiegelbewust heeft het recht om de geschiktheid van een

dier van opdrachtgever voor deelname aan de overeengekomen dienstverlening te testen, beoordelen en indien nodig, aan deelname door dit dier voorwaarden te verbinden dan wel (verdere) deelname te weigeren.

- f. Indien opdrachtgever namens meerdere deelnemers handelt, informeert opdrachtgever deze andere deelnemers ten aanzien van hetgeen ten aanzien van rechten en plichten, alsmede aansprakelijkheid overeen is gekomen. Hetgeen terzake is overeengekomen geldt ook ten aanzien van deze deelnemers.

Artikel 4 Facturatie en betaling

- a. Spiegelbewust zendt de opdrachtgever voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst een factuur. Deze dient, tenzij anders overeengekomen, uiterlijk de dag voorafgaand aan de overeengekomen dienstverlening voldaan te zijn. Bij niet-tijdige vooruitbetaling heeft Spiegelbewust het recht contante betaling voor aanvang van de dienstverlening te verlangen dan wel de dienstverlening op te schorten totdat betaling ontvangen is.
- b. Indien de dienstverlening op rekening wordt uitgevoerd geldt dat alle facturen binnen 14 dagen na ontvangst dienen te worden voldaan zonder inhouding of verrekening. Indien betaling uitblijft geldt de wettelijke regeling voor buitengerechtelijke incassokosten in die zin dat op het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd zijn. Consumenten zijn in verzuim indien zij niet tijdig betalen, uiterlijk na een aanmaning als bedoeld in de wet. Overige opdrachtgevers zijn in verzuim door het enkele verlopen van de betaaltermijn. Vanaf het moment van verzuim is opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien er sprake is (geweest) van verzuim zijdens opdrachtgever geldt dat Spiegelbewust gerechtigd is om opvolgende dienstverlening op te schorten dan wel alleen op basis van vooruitbetaling te verrichten.

Artikel 5 Nakoming

- a. Door Spiegelbewust genoemde termijnen of datums gelden als enkel als richtinggevend en nimmer als fatale/bindende termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Termijnen of datums kunnen door weersomstandigheden, beschikbaarheid van mens of dier zijdens Spiegelbewust of beschikbaarheid/toegankelijkheid van voorzieningen die door Spiegelbewust worden getroffen wijzigen. Spiegelbewust zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren indien termijnen of datums wijzigen als gevolg van deze omstandigheden. Indien een overeengekomen dienstverlening op grond van de in dit lid genoemde redenen niet op een overeengekomen termijn of datum kan worden geleverd, dan zal een nieuwe datum/termijn worden overeengekomen binnen drie maanden na de oorspronkelijke datum/termijn. Indien nakoming binnen drie maanden niet mogelijk is, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring terzake. Eventueel vooruitbetaalde kosten worden alsdan terugbetaald, zonder recht op rente of andere

(schade)vergoedingen.

- b. In geval van ziekte of anderszins tijdelijk niet beschikbaar zijn zijdens opdrachtgever geldt dat deze tot 24 uur van te voren de overeengekomen afspraak kan verzetten. Spiegelbewust biedt in dat geval, zo veel mogelijk in onderling overleg, in tenminste drie mogelijke data in de opvolgende drie maanden waarop de afspraak ingehaald kan worden. Als opdrachtgever van geen van deze data gebruik maakt dan vervalt het recht op levering van de overeengekomen dienstverlening: betaling blijft onverkort verschuldigd. Indien ten behoeve van opdrachtgever reserveringen of kosten zijn gemaakt die niet restitueerbaar zijn bij wijziging van datum of tijd, is opdrachtgever gehouden alle kosten die voortvloeien uit diens verzoek tot wijziging van de afspraak te vergoeden.
- c. Indien opdrachtgever ten aanzien van de overeengekomen diensten bepaalde voorzieningen dient te treffen, dan leidt het niet tijdig, volledig of correct treffen van deze voorzieningen door opdrachtgever niet als een geldige reden voor annulering of wijziging van de overeenkomst. Indien voorzieningen niet conform de overeenkomst zijn getroffen is Spiegelbewust gerechtigd daaraan alle conclusies te verbinden die haar geraden voorkomen. Indien als gevolg daarvan de dienstverlening niet of niet geheel kan worden geleverd, leidt dit nimmer tot een gebrek in de nakoming zijdens Spiegelbewust. Spiegelbewust is gerechtigd om de gereserveerde tijd in rekening te brengen bij opdrachtgever, ook als de dienstverlening niet of niet volledig geleverd kan worden.
- d. Indien naar oordeel van Spiegelbewust veiligheid of gezondheid van Spiegelbewust, opdrachtgever, deelnemers, dieren of derden op enige wijze in het geding komen, is Spiegelbewust te allen tijde gerechtigd (verdere) nakoming van de overeenkomst aan voorwaarden te verbinden, op te schorten danwel te ontbinden. Het oordeel van Spiegelbewust terzake is bindend en leidt nimmer tot enige schadeplichtigheid of restitutieplicht zijdens Spiegelbewust.

Artikel 6 Nakoming en aansprakelijkheid

- a. Deelname door opdrachtgever aan de door Spiegelbewust geboden dienstverlening geschiedt volledig op eigen risico en verantwoording.
- b. Alle aansprakelijkheid zijdens Spiegelbewust, behoudens aansprakelijkheid voor schade die direct en uitsluitend te wijten is aan grove nalatigheid, schuld of opzet toerekenbaar aan Spiegelbewust, wordt uitgesloten. In geval van schade die het gevolg is van grove nalatigheid, schuld of opzet toerekenbaar aan Spiegelbewust, dan wel indien de exoneraties in lid a van dit artikel alsmede in de eerste volzin van dit lid om eender welke reden niet in stand blijft, is de schadevergoedingsverplichting beperkt tot enkel de directe schade. Alle verplichtingen tot schadevergoeding worden bovendien beperkt tot de hoogte van maximaal de overeengekomen prijs van de geleverde dienst zoals deze op de schadegevendende dag is geleverd.
- c. Opdrachtgever vrijwaart Spiegelbewust te allen tijde voor

alle aanspraken van derden ten aanzien van enige schade die door opdrachtgever danwel een aan opdrachtgever toebehorend dier aan derden wordt toegebracht. Spiegelbewust adviseert opdrachtgever om te beschikken over een passende verzekering ter afdekking van deze aansprakelijkheid.

- d. Dit artikel geldt onverkort ten overstaan van eventuele deelnemers als bedoeld in artikel 3 lid e. Voor zover nodig vrijwaart opdrachtgever Spiegelbewust ten aanzien van alle aanspraken van deelnemers.
- e. De in dit artikel genoemde beperking en risico-verlegging van aansprakelijkheid houdt verband met de aard van de diensten, waarbij met name het gebruik van dieren en de dienstverlening die geregeld plaatsvindt in de openbare ruimte tot een maatschappelijk geaccepteerde risico-aanvaarding bij opdrachtgever/deelnemer leidt. Dit naar opdrachtgever/deelnemers verschoven risico is bovendien uitdrukkelijk verdisconteerd in de prijs van de geleverde diensten.

Artikel 7 Privacy

- a. Spiegelbewust registreert en bewaart persoons- en bedrijfsgegevens ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst en ter voldoening van haar verplichtingen uit hoofde van wet- en regelgeving, waaronder financiële en fiscale verplichtingen. Spiegelbewust hanteert daarbij voor de aard en omvang van haar onderneming in redelijkheid passende normen op het gebied van beoordeling, verwerking, beveiliging en vernietiging. Het privacystatement van Spiegelbewust is te raadplegen op de website en maakt voor zover nodig deel uit van deze algemene voorwaarden. Vragen over verwerking van persoonsgegevens kunnen schriftelijk aan Spiegelbewust worden gesteld en worden binnen gerede termijn beantwoord.
- b. Opdrachtgever is bekend met de gebruikelijke risico's van (elektronisch) berichten- en dataverkeer via telefoon, email en/of internet en vrijwaart Spiegelbewust voor eventuele gevolgen van een schending van de vertrouwelijkheid als gevolg van het gebruik maken van deze communicatiewijzen.

Artikel 8 Klachten

- a. Klachten dienen per omgaand, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt aan Spiegelbewust. Op klachten wordt op een passende wijze en binnen een passende termijn gereageerd. Het indienen van een klacht geeft geen recht op opschorting van eventuele betalingsverplichtingen.

Artikel 9 Toepasselijk recht

- a. Op de rechtsverhouding tussen Spiegelbewust en opdrachtgever is met uitsluiting van ieder ander recht het Nederlands recht van toepassing.
- b. Alleen een Nederlandse rechter is bevoegd om van enig geschil tussen Spiegelbewust en een opdrachtgever kennis te nemen. Bevoegd is de Rechtbank Limburg, zittingsplaats Roermond, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.